

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *WORD OF MOUTH*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA
PRODUK GELAMAI TIARA
SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh:


TIARA IRLANDHA

1610523005

Dosen Pembimbing

Dian Rani Yolanda, SE, M. Bus

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

	No. Alumni Universitas	Tiara Irlandha	No. Alumni Fakultas
	a. Tempat/Tanggal Lahir: Payakumbuh/12 Oktober 1996, b) Nama Orang Tua: Irwan dan Fila, c) Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen, e). No. BP: 1610523005, f). Tanggal Lulus: 29 Juli 2021, g). Predikat Lulus: h). IPK: i). Lama Studi: j). Alamat Orang Tua: Jl Palembang No. 256, RT02 RW02, Kel. Parit Rantang, Kec. Payakumbuh Barat, Prov. Sumatera Barat, Kode Pos 26222.		

Pengaruh Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian pada Produk Gelamai Tiara

Skripsi Oleh : Tiara Irlandha
Pembimbing : Dian Rani Yolanda, SE,M.Bus




ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian pada produk Gelamai Tiara. Populasi pada penelitian ini adalah orang yang pernah membeli produk Gelamai Tiara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *non probability sampling* dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Sampel peneliti ini yaitu sebanyak 130 responden yang sudah pernah membeli produk Gelamai Tiara. Pengolahan data pada peneliti ini menggunakan SPSS.24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kualitas Produk dan *Word of mouth* berpengaruh Signifikan Terhadap Keputusan Pembelian.

Kata Kunci : Kualitas Produk, *Word Of Mouth*, Keputusan Pembelian

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal **29 Juli 2021**

Abstrak telah disetujui oleh:

	1.	2.	3.
Tanda Tangan			
Nama Terang	Dian Rani Yolanda, SE,M Bus	Dr. Verinita, SE,M.Si	Ares Albin Amsal, SE, MSM

Mengetahui,
 Ketua Jurusan Manajemen

Hendre Lukito, S.E, M.M, Ph.D
 NIP. 197106242006041007



Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan